

Conditions générales de vente

De l'association ResSources de vie pour tous

Nous diffusons des semences de plantes potagères, médicinales, condimentaires, de plantes à grains etc. produites dans le cadre de l'agriculture biologique certifiées ou non, par nos soins ou par nos partenaires, en Suisse ou en France essentiellement. En de rares exceptions nos semences peuvent provenir d'autres origines, en fonction de la rareté de l'espèce ou de la variété. Les variétés du patrimoine que nous diffusons, sont décrites, et nous nous efforçons de faire un travail de sélection conforme au type de la variété. Veuillez noter que les variétés dites « population » peuvent présenter des variations de taille, formes et couleurs, qui ne sont pas des défauts mais des caractéristiques inhérentes à une population de plantes dont le patrimoine génétique est vaste.

Germinativité des semences

Les semences sont des organes vivants en dormance, sensibles et dont la durée germinative peut varier en fonction des espèces, de critères de qualité de conservation et d'autres facteurs. Elles sont par exemple sensibles aux champs électromagnétiques, à l'humidité, à la chaleur, etc.

Il est donc indispensable d'avoir le plus grand soin dans les conditions de stockage des semences. Nous nous efforçons de vérifier régulièrement la germinativité de nos stocks, et retirons les lots qui ne présenteraient pas de vigueur suffisante. Veuillez nous informer si vous rencontrez des difficultés à obtenir le résultat attendu avec l'une ou l'autre de nos variétés. Certaines plantes ne germent qu'à la lumière et à l'inverse que certaines ont besoin d'obscurité pour ce faire. Les durées de germination sont aussi très diverses d'une espèce l'autre.

Autres produits

Les produits qui sont diffusés par notre site ou dans notre boutique physique ont fait l'objet d'une sélection et d'un choix exigeant. Ils sont issus d'une agriculture respectueuse de l'environnement, généralement biologique, labellisés ou non mais toujours conforme à nos critères de sélection écologiques, naturels, de santé et solidaires.

Commandes

Les commandes peuvent nous être adressées par e-mail ou par courrier ou par téléphone. Le traitement de vos commandes est une priorité et nous nous efforçons de vous tenir au courant en cas de rupture de stock, de retard etc. Le délai de livraison moyen est d'une semaine. Il est de votre responsabilité de nous transmettre toutes les informations nécessaires au traitement de votre commande, en particulier votre adresse, adresse mail, numéro de téléphone afin que nous puissions entrer en contact avec vous si nécessaire.

Le paiement des commandes doit être fait net à 10 jours, sauf exceptions et accord préalable avec la direction. Les commandes passées doivent être payées, aucune reprise de marchandises n'est possible. Nous nous réservons le droit de modifier le prix ou le contenu de nos sachets de semences en fonction des fluctuations de stock, de la disponibilité ou du coût de production des semences.

Frais d'envoi, frais de postaux

Les frais postaux et d'envoi sont calculés au plus près de l'intérêt du client. Vos commandes sont expédiées en courrier A.

Fermetures

Les périodes de fermeture sont indiquées sur notre site Internet.

Paielement

Nous n'acceptons pas de paiement par carte, carte de crédit, twint et autres outils électroniques. En d'autres termes, les paiements à la boutique physique, sur les marchés ou évènement que nous organisons, doivent être exécutés en espèces et en francs suisses. Les retards de paiements doivent nous être signalés. Un rappel est envoyé 20 jours après l'échéance première. Des frais administratifs de 20.-CHF, seront facturés en cas de non-paiement dans les 10 jours après notre premier rappel.

Les horaires d'ouverture de notre bureau ou boutique sont indiqués sur notre site ainsi que tous les moyens afin de nous contacter.

Modifications

Ces conditions générales de vente peuvent être modifiées en tout temps. Elles figurent sur notre site internet et peuvent être obtenues sur simple demande.

For juridique

Le for juridique est le canton de Vaud – suisse

Version 13.03.2026

